



Yerel Yönetimlerde Dijitalleşme İle Uzaktan Çalışma ve E-Öğrenme

Uzm. Ahmet AKTUNA

- Dijital Dünya
- Dijital Sınıf
- Öğrenmeyi Tasarlama
- Öğrenmeyi Sağlama
- Öğrenmeyi Değerlendirme

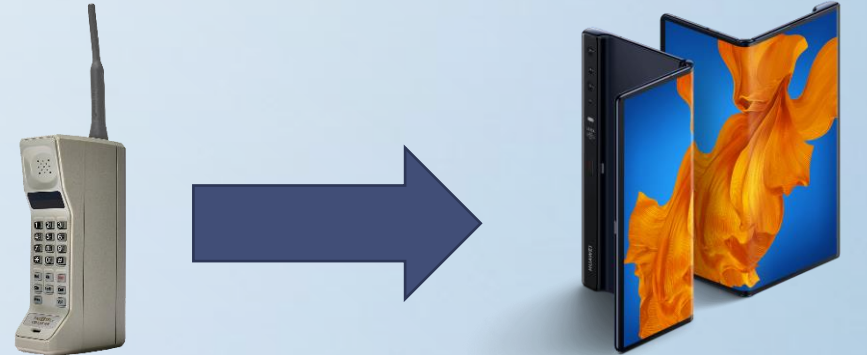
Dijital Dünya



- **30 yıl önce bilgisayarlar**, sadece çeşitli hesaplamalar, veri işleme ve proses kontrolünü amacıyla kullanılıyordu. Bugün teknik, ekonomik ve toplumsal alanlarda, iletişimde kullanılan bilgisayarlardan, elektronik aletler aracılığıyla düzenli bir biçimde işlenen enformasyon biliminden; karmaşık ve iç içe geçmiş bilişim süreçlerinden bahsediyoruz.
- **Bugün bilişim**, süreçleri, sistemleri ve bunların dünya ile etkileşimini oluşturma ve tasarlama amacıyla kullanılıyor. Bugün bilişim, çevremizi saran telli veya telsiz ağlar, gömülü sistemler ve akıllı enformasyon ve yazılımlar etrafında kurulu. Bilişim bilimi, iş hayatını ve toplumu yöneten, ilerlemelere kaynak teşkil eden, yüzyılın en önemli entelektüel disiplini. Bilişim politikaları yenilikçilik açısından ekonomideki en etkin faktör.

Dijital Yaşam: Kavramlar ve Eğilimler

- Bugün dijital elektronik cihazlar bilgisayarlar, tablet bilgisayarlar, akıllı telefonlar, taşınabilir çoklu ortam oynatıcıları, dijital fotoğraf makinelerini ve video kameraları, radyo ve TV alıcılarını, küresel konumlandırma sistemlerini, DVD ve BlueRay oynatıcıları, e-kitap okuyucuları ve oyun konsollarını..vs bunların hepsini içeriyor. Dünya dijital bir devrim sürecinden geçiyor.
- Bilgisayarlar ve internet gibi sayısal teknolojilerin getirdiği dijital devrim bugün halen devam eden bir sosyal, siyasal ve ekonomik değişim sürecidir. Dijital elektronik, bilgisayarlar, iletişim ağları, internet ve her alanda dijitalleşme Bitler ve Byte'lar üstünde dönen bir dijital devrimin parçalarıdır.



JAN 2014

TURKEY: DATA SNAPSHOT



80,694,485

TOTAL POPULATION



URBAN

RURAL

35,990,932

INTERNET USERS



INTERNET PENETRATION

36,000,000

ACTIVE FACEBOOK USERS



FACEBOOK PENETRATION

68,000,000

ACTIVE MOBILE SUBSCRIPTIONS



MOBILE PENETRATION

JAN 2020

TURKEY

THE ESSENTIAL HEADLINE DATA YOU NEED TO UNDERSTAND THE STATE OF MOBILE, INTERNET, AND SOCIAL MEDIA USE



TURKEY

TOTAL POPULATION



83.88
MILLION

URBANISATION:
75%

MOBILE PHONE CONNECTIONS



77.39
MILLION

vs. POPULATION:
92%

INTERNET USERS



62.07
MILLION

PENETRATION:
74%

ACTIVE SOCIAL MEDIA USERS



54.00
MILLION

PENETRATION:
64%

Dijital Sınıf ve Uzaktan Eğitim

- Farklı mekanlardaki öğrenci, öğretmen ve öğretim materyallerinin iletişim teknolojileri aracılığıyla bir araya getirildiği kurumsal bir eğitim faaliyeti uzaktan eğitim olarak tanımlanmaktadır.
- Dijital sınıf ise, uzaktan eğitimin getirdiği imkanlar doğrultusunda kurumlar tarafından oluşturulan e-öğrenme oluşumudur.



Uzaktan eğitimin üstünlükleri;

- Kolay güncellenebilir ölçme ve değerlendirme araç ve yöntemleri sunar.
- Alternatif ve çok çeşitli öğrenme-öğretme ortamları sunar.
- Öğrenciye serbesti sağlar.
- Zengin bir öğrenme ortamı sunar.
- Zaman ve mekan bakımından olanak sağlar.
- Özel yetenekler geliştirir.

Uzaktan eğitimin sınırlılıkları;

- Sosyalleşmeyi engeller.
- Bireysel ve bağımsız çalışma ve öğrenme alışkanlığı olmayan öğrenciler açısından etkili olmayabilir.
- Çalışan öğrencilerin dinlenme zamanlarını kısıtlamaktadır.
- Yüz yüze iletişim ve etkileşim açısından sınırlılıklar göstermektedir.
- Uygulama derslerinden yeterince yararlanamama
- Beceri ve tutuma yönelik davranışların gelişmesini engellemektedir.



Dijital Sınıf ve Uzaktan Eğitim Süreci Nasıl Tasarlanmalıdır?

Öğrenmeyi Tasarlama

Video Konferans Uygulamaları

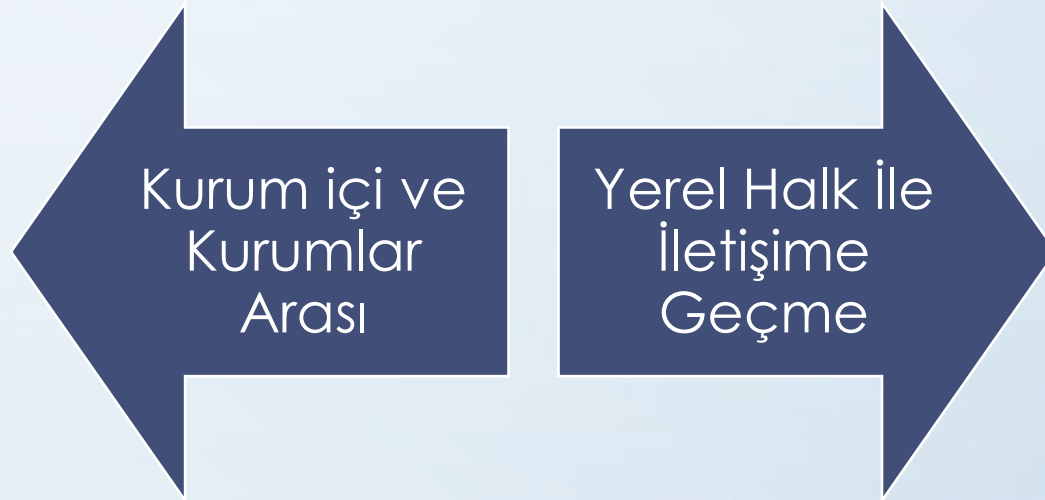


- Dünyanın son zamanlardaki tek gündem maddesi olan Coronavirüs salgını, ülkemizde de etkisini göstermesine başlamasıyla birlikte pek çok şirket evden çalışma düzenine geçmiş durumda. Evden çalışmayı daha verimli hale getirmek amacıyla en çok kullanılan teknolojiler arasında video konferans ve webinar uygulamaları yer almaktadır.
- Video Konferans; iki veya daha fazla kişinin kendi aralarında oluşturdukları bir grubun mesafe ve konum gözetmeksizin sanki aynı ortadaymış gibi birbirileri ile sesli ve görüntülü olarak kurdukları iletişim şekli olarak tanımlanmaktadır.

Video Konferans Programlarının Genel Özellikleri Nelerdir?

- **Sesli Arama Özelliği:** Bu özelliğe sahip programlar telefon görüşmesine benzer şekilde yalnızca ses barındıran görüşmelerdir.
- **Görüntülü Arama Özelliği:** Kaliteli bir video konferansı gerçekleştirmek için görüntülü arama özelliği, video konferans programlarının en birincil özelliğidir.
- **Metin Sohbeti Özelliği:** Bazı video konferans programları katılımcıların metin olarak da sohbet edebilmesini sağlar. Metin sohbetleri kayıt altına da alınabilir.
- **Ekran Paylaşımı Özelliği:** Katılımcılar bu özellik sayesinde ekranları video konferans gerçekleştirdikleri sırada diğer katılımcılarla paylaşabilir.
- **Dosya Paylaşımı Özelliği:** Görüşme esnasında katılımcılar arasında dosya gönderimini mümkün kılar.
- **Planlama Özelliği:** Bazı uygulamalar üzerinden toplantılarınızı planlayabilir. Takviminize kaydetmenizi sağlayacak özellikleri bütünleşiktir.
- **Sunumlar:** Bazı video konferans araçları, dış sunum yazılımıyla entegrasyon yoluyla sunum barındırma olanağı sağlarken, diğerleri kullanıcıların uygulama içinde slayt gösterileri oluşturmalarına ve sunmasına izin verir.
- **Kayıt:** Bazı video konferans programları, video veya sesli görüşmelerin kayıt edilmesini, paylaşılmasını ve indirilmesini sağlar.

Hangi Programı Kullanmalıyım?





- Bir çok firma tarafından tercih edilen video toplantı, video konferans platformudur. Standart video ve sesin yanında Zoom çalışma ekipleri ile toplantılar düzenlemek için ideal bir araçtır.
- Ekran paylaşımı, gruba mesaj gönderme ve hatta kullandığınız bulut hizmetinden seçtiğiniz dosyaları grup ile paylaşabilmenize imkan sağlar.
- Zoom uygulamasını IOS yada Android cihazınız üzerinden, bilgisayarınıza kuracağınız bir uygulama ile, yada web tarayıcınız üzerinden kullanabilirsiniz. Ancak Zoom telefondan öte bilgisayar ortamında daha iyi performans gösterir. Bir toplantı başlatmak çok kolaydır, bir butona basarak toplantıyı başlatabilir, kolaylıkla toplantı linkini arkadaşlarınız ile paylaşarak, toplantıya davet edebilirsiniz.

Artıları : Ekran paylaşımı; ara odalar oluşturabilme, toplantıları kayıt edebilme

Eksileri : Kullanım açısından çok kolay değildir, ücretsiz planda süre kısıtı vardır.

Fiyat : Ücretsiz kullanılabilir. Zoom Pro 14.99 USD (Aylık), Zoom Business & Zoom Enterprise 19.99 USD (Aylık) şeklindedir.





- **Zoom**, şirketinizin boyutuna göre abone olabileceğiniz bir çok fiyatlandırma seçeceği sunmaktadır. Ücretsiz versiyon ihtiyacınız olan herseye karşılar. Ancak ücretsiz versiyonda süre kısıtlaması vardır, 40 dakika olduğunda toplantılar otomatik olarak sonlandırılmaktadır. Ücretli paketler ile 100 katılımcı ile süre kısıtı olmadan toplantılar yapabilmenizi sağlar.
- Bunlarla beraber eğer arkadaşlarınız ile bağlantıda kalmak istiyorsanız Zoom'un pek kullanışlı olduğu söylenemez. Birebir aramalar sınırsızdır, ancak sadece arkadaşınız ile görüntülü görüşme yapmak istiyorsanız WhatsApp yada FaceTime daha doğru teknolojiler olacaktır. Ayrıca toplantıya katılması için kişilere link göndermeniz yada katılım kodunu vermeniz gerekiyor eğer görüşmek istediğiniz kişiler teknolojiden uzak kişiler ise görüntülü görüşmeyi başlatmak sancılı olabilir.
- Zoom gerçekten uygun fiyatlı, ama uzun süreli kullanımlar için pahalı bir çözüm olabilir.

Zoom

Home Chat Meetings Contacts Search AA

New Meeting Join Schedule Share screen

13:16
Tuesday, April 6, 2021

No upcoming meetings today

The image shows the Zoom desktop application's home screen. At the top, there is a red title bar with the Zoom logo and window control buttons. Below this is a navigation bar with icons for Home, Chat, Meetings, and Contacts, along with a search bar and a user profile icon labeled 'AA'. The main area features four large, rounded square icons: 'New Meeting' (orange with a video camera icon), 'Join' (blue with a plus sign), 'Schedule' (blue with a calendar icon showing '19'), and 'Share screen' (blue with an upward arrow). To the right, a dark-themed card displays the current time '13:16' and the date 'Tuesday, April 6, 2021', with a potted plant illustration. Below the card, the text 'No upcoming meetings today' is centered.



Schedule Meeting

Topic

Ahmet AKTUNA's Zoom Meeting

Start:

Duration:

Recurring meeting Time Zone: Istanb...

Meeting ID

Generate Automatically Personal Meeting ID 704 542 5445

Security

Passcode Only users who have the invite link or passcode can join the meeting

Waiting Room
Only users admitted by the host can join the meeting

Video

Host: On Off Participants: On Off

Calendar

Outlook Google Calendar Other Calendars

Advanced Options

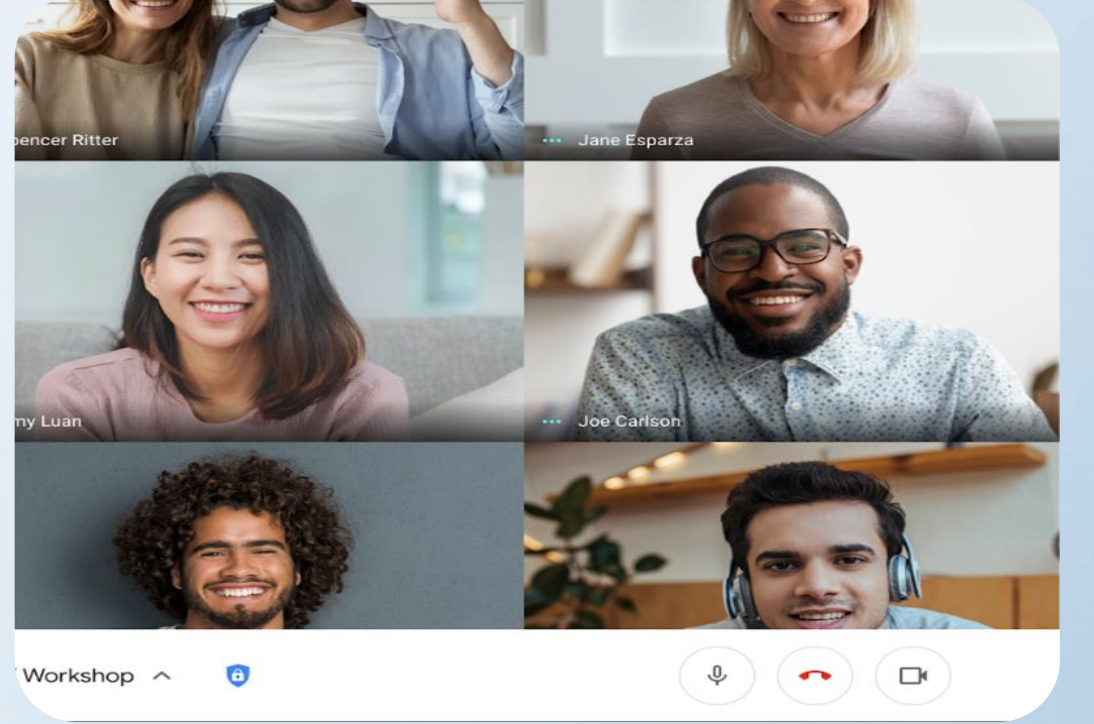
Save

Cancel



- Dünyanın en büyük arama motoru Google'ın sesli ve görüntülü görüşme aracı Google Meet, son dönemde hızlı yükselişi ile dikkat çekiyor. Piyasaya ilk sunulduğunda ücretli olduğu için daha çok profesyonel kullanıcılar tarafından tercih edilse de, pandemi sebebi ile ücretsiz hizmet vermeye başlayan Meet, bu hamlesi ile hemen hemen herkes tarafından bilinir ve kullanılır hale geldi.
- Gmail hesabınız ile kolayca bağlanıp görüşmeye katılabildiğiniz video konferans uygulamasında ekran paylaşımı, beyaz tahta gibi çeşitli özellikleri kullanabilmeniz de mümkün. Ek olarak videolu veya sesli olarak katıldığınız görüşmeye, uygulamada yer alan sohbet kısmında da aktif olarak katılım gösterebilirsiniz.

Artıları : Hem masaüstü hem mobil kullanımı kolaydır.
Fiyat : Ücretsiz kullanılabilir. G Suite Business 12 USD (Aylık / Kullanıcı / 50 kişi katılımcı), G Suite Enterprise 25 USD (Aylık / Kullanıcı)





- Microsoft Teams kafa karıştırıcı, gerçekten dik bir öğrenme eğrisine sahiptir. Her şeyden önce, kullanıcı arayüzü karışıktır. Menülerin ve işlevlerin anlaşılması kolay olsada, gezinmek kafa karıştırıcıdır. Bununda nedeni muhtemelen Teams, sohbet platformunu Slack gibi bir video konferans sistemiyle birleştirdi. Ama entegrasyonda ciddi sorunlar söz konusu olabilir.
- Ayrıca hızlı bir toplantı da yapamazsınız. Mevcut katılımcıları fiziksel olarak bir ekibe davet etmeniz ve ardından bir toplantı başlatmanız gerekir. Buda diğer teknolojiler ile karşılaştırıldığında ciddi bir dezavantaj oluşturmaktadır.
- Teams içerisinde paketlenmiş bazı düzgün özellikler var, ancak bu eksikliklerini telafi etmiyor. Bir toplantı sırasında videonuzun arka planını aşamalı olarak kaldırmanıza olanak tanıyan küçük bir arka plan bulanıklığı özelliği bulunmaktadır. Bu, bir aile üyesi içeri girdiğinde toplantıdaki kişilerin dikkatinin dağılmayacağı anlamına gelir. Ve elbette, ekran paylaşımı ve ekran kayıtlarından dosya paylaşımı ve GIF'ler, çıkartmalar ve emoji'ye kadar her şeyi içerir.

Artıları : Arka plan bulanıklığı, sohbet işlevi ve entegre uygulamalar gibi birçok özellik
Eksiler : Özellikleri çok iyi çalışmıyorlar.
Fiyat : Office 365 aboneliği olanlar için ücretsizdir.





- Uzun dönemdir piyasada varlığını koruyan Skype, **ücretli** ve **ücretsiz** olmak üzere iki farklı şekilde kullanılabilir. Kolay arayüzü ve kullanıcıya dost yapısı ile dikkat çeken uygulama, süre sınırı olmayan online görüşme seçeneği ile de rakiplerine karşı iyi bir alternatif oluyor.
- Ekran paylaşımı, dosya veya fotoğraf paylaşımı gibi çeşitli araçların da yer aldığı video konferans uygulamasında, ister sesli ister videolu sohbet edebilmek mümkün. Ek olarak **Skype** üzerinden mesajlaşarakta dilediğiniz kişi ile iletişim kurabiliyorsunuz.

Artıları : Ücretsiz olarak istediğiniz saat ve kullanıcı ile kullanabilirsiniz.

Eksiler : Eski, hantal ve çok verimli değildir.

Fiyat : Ücretsiz kullanılabilir. Skype for Business 2 USD (Kullanıcı / Ay)



Öğrenmeyi Değerlendirme
Yerel Yönetimlerde Halkın
Görüşlerinin
Değerlendirilmesi



Anket Hazırlanırken Nelere Dikkat Edilmelidir?

- Araştırma sonunda ulaşmak istediğiniz konuların bir listesini yapın. Bunlardan hangilerini anket uygulayarak elde edebileceğinizi belirleyin.
- Anket formu ile ulaşmayı planladığınız bilgilerin bir yerlerde halen bulunmakta olup olmadığını araştırın.
- Araştırmanın amaçları ile ilgisi olmayan hiçbir soruya anket formunda yer vermeyin. Anket formunuza "bunu da bilmek iyi olur" düşüncesi ile soru eklemeyin.
- Hazırlayacağınız anket formuna, ankete katılacakların gözü ile bakmaya çalışın (Sorular makul ve kabul edilebilir mi, sorular kişilerin özel yaşamlarını ihlal eder nitelikte mi, katılımcılar soruları yanıtlamak isterler mi, vb gibi)

Anket ile Hangi Bilgiler Elde Edilebilir?

- Bilgi Düzeyi
- Tutum ve Görüşler
- Davranış
- Kişisel ve Demografik Özellikler

Anket Uygulama Yöntemleri

Tablo 1. Anket yöntemlerinin bazı özelliklerine göre karşılaştırılması.

Özellik	Anket Yöntemi			
	Yüz yüze	Posta	Telefonla	Gözlem altında
1. Maliyet	++++	+	++	+++
2. Uygulama hızı	+	++	++++	++
3. Örneğin toplumu temsil edebilirliği	++++	+	+	+++
4. Soruların açıklanması ve doğru yanıt alma olasılığı	+++	-	++	+
5. Göze hitap eden araç kullanabilme	+++	+	-	+
6. Uygulama boyutu	+	+++	++	+
7. Çabuk yanıt	+++	+	++	++
8. Anketörün taraf tutma olasılığı	+++	-	++	+

Online Anket Nerede Hazırlanabilir?



Google Forms

surveaay
ONLINE SURVEY SYSTEM





Yerel Yönetimlerde Uzaktan Çalışma Programları Kullanım Alanları İçin Öneriler

